

CHARTRE DE QUALITÉ

Considérant la mission de service public de l'Avocat et le rôle capital de celui-ci dans le développement socio-économique de toute nation et au-delà, de l'humanité toute entière ;

Considérant que, la satisfaction de cette mission de service public exige une approche rigoureuse et des méthodes efficaces, reconnues comme les meilleures normes et standards de travail ;

Considérant encore que, la bonne satisfaction de cette mission exige une connaissance pointue de la réglementation des activités humaines et économiques, comme principal outil de l'Avocat ;

Conscient que la profession d'Avocat est fort ancienne et ne doit sa survivance qu'à l'observance de règles éthiques et déontologiques fortes, fondant la confiance continuellement placée en elle ;

Conscient de ce que la prise en charge des intérêts des personnes et entités nous faisant l'honneur de leur confiance repose sur un engagement fort et l'observance de toutes ces règles ;

Nous CLKA, tant collectivement qu'individuellement, au nom de tous nos membres et intervenants dans nos missions, tous bureaux confondus, nous engageons à :

I. Respecter scrupuleusement les règles éthiques et déontologiques de la profession dont :

**La confidentialité
et le secret professionnel**

**L'indépendance
et l'objectivité**

**La loyauté
et la transparence**

II. Appliquer constamment les meilleures normes et standards de travail, dont notamment :

**Une procédure de travail
impliquant plusieurs niveaux
de contrôle**

**Un compte rendu régulier
et une communication
permanente avec le client**

**Une réactivité adaptée
aux exigences de célérité
des affaires**

III. Nous assurer de la compétence de nos membres et la mise à jour de leurs compétences.

IV. Encadrer et animer nos équipes en vue de la fourniture de la meilleure qualité de service, créatrice d'une nette plus-value au profit de nos clients.

La présente charte constitue un engagement d'honneur librement consenti par nous et auquel adhère chaque membre de CLKA en intégrant notre Société d'Avocats.